SARL

ENRESOL

المؤسسة الفرعية لجامعة البليدة 1

ENRESOL

Excellence Series

Sector Guide

قطاع الشركات والمؤسسات الاقتصادية



حلول احترافية لتطوير الكفاءات المؤسسية

وتعزيز الأداء والتميز المهني

المحتويات الرئيسية لهذا الدليل

- فهم تحديات القطاع
- الحلول الموصى بها
- الفئات المستهدفة

شراكة مستدامة

تميز مهني

أداء مرتفع

كفاءات مؤسسية

إعداد

SARL ENRESOL

المؤسسة الفرعية لجامعة البليدة 1

النسخة

2026

SARL
ENRESOL
المؤسسة الفرعية لجامعة البليدة 1



ENRESOL Excellence Series

Sector Guide

قطاع الشركات والمؤسسات الاقتصادية

تطـويـر الكفـاءات...
محرك النمو والتميز المؤسسي

تعمل الشركات اليوم في بيئة أعمال تتسم بالتغير السريع والمنافسة المتزايدة، مما يتطلب مؤسسات أكثر مرونة، وموظفين أكثر كفاءة، وقيادات قادرة على إدارة التغيير، مع الاستفادة من التقنيات الحديثة لتحسين الأداء ورفع الإنتاجية.

ولم يعد النجاح يعتمد فقط على جودة المنتجات أو الخدمات، بـل أصبح مرتبطا بقدرة المؤسسة على تطوير رأس مالها البشري، وتحسين عملياتها، وتعزيز ثقافة الابتكار والتحسين المستمر.

ومن هذا المنطلق، تقدم ENRESOL Excellence Series حلولاً مؤسسية متكاملة تساعد الشركات والمؤسسات الاقتصادية على تطوير موظفيها، وتحسين جودة خدماتها، وتعزيز الأداء المؤسسي، ومواكبة التحولات الرقمية.

كيف تساهم حلول ENRESOL؟

نساعد الشركات على:

- رفع كفاءة الموظفين والإدارات.
- تحسين جودة الخدمات والعمليات.
- دعم مشاريع التحول الرقمي.
- تعزيز الإنتاجية باستخدام أدوات الذكاء الاصطناعي.
- تطوير القيادات وبناء فرق عمل أكثر فاعلية.
- ترسيخ ثقافة التميز المؤسسي والتحسين المستمر.

أبرز التحديات التي تواجه الشركات

- الحاجة إلى رفع الإنتاجية وتحسين الأداء المؤسسي.
- تسريع التحول الرقمي وتبسيط العمليات.
- تطوير القيادات وإعداد الصف الثاني.
- تحسين جودة الخدمات المقدمة للعملاء.
- رفع كفاءة فرق العمل وتعزيز التعاون الداخلي.
- الاستفادة من الذكاء الاصطناعي في دعم الأعمال اليومية.
- تعزيز القدرة على إدارة التغيير والتكيف مع متطلبات السوق.
- بناء ثقافة مؤسسية قائمة على التطوير المستمر.

تُصمم البرامج وفق حجم المؤسسة، وطبيعة نشاطها، وأهدافها الإستراتيجية، لضمان تحقيق نتائج عملية قابلة للقياس.



ENRESOL
Excellence in Solutions

تميز مؤسسي | أداء مستدام | تحول رقمي | ابتكار | كفاءات

SARL ENRESOL

المؤسسة الفرعية لجامعة البليدة 1

ENRESOL Excellence Series

الحلول الموصى بها

للشركات والمؤسسات الاقتصادية

حلول مؤسسية لتعزيز النمو وتحسين الأداء



	الحل	القيمة التي يحققها للمؤسسة
1	Digital Excellence	تطوير بيئة العمل الرقمية، وتحسين العمليات، وتقليل الوقت والتكاليف.
2	AI Excellence	توظيف الذكاء الاصطناعي لرفع الإنتاجية، وتحليل البيانات، ودعم اتخاذ القرار.
3	Leadership Excellence	تطوير القيادات، وإدارة فرق العمل، وقيادة التغيير.
4	HR Excellence	تنمية الكفاءات، وإدارة الأداء، واستقطاب وتطوير المواهب.
5	Service Excellence	تحسين جودة الخدمات والعمليات الداخلية، وتعزيز ثقافة التميز.
6	Customer Excellence	تطوير تجربة العملاء، وتعزيز رضاهم وولائهم.
7	Crisis Excellence	تعزيز جاهزية المؤسسة للتعامل مع الأزمات وضمان استمرارية الأعمال.

يمكن تنفيذ هذه الحلول بشكل مستقل أو ضمن خطة تطوير مؤسسية متكاملة، وفق أولويات المؤسسة واحتياجاتها الفعلية.

قيم نضيفها لشركتكم

- رفع الإنتاجية وكفاءة الأداء.
- تحسين جودة الخدمات والعمليات.
- تعزيز الابتكار والقدرة التنافسية.
- دعم التحول الرقمي والاستفادة من التقنيات الحديثة.
- بناء ثقافة مؤسسية قوية قائمة على التميز.

منهجية التنفيذ

- تحليل احتياجات المؤسسة.
- تصميم برامج مخصصة.
- ورشات عمل تطبيقية ودراسات حالة.
- قياس أثر التكوين على الأداء.
- تقديم توصيات عملية وخطة للتحسين المستمر.

الفئات المستهدفة

- الإدارة العليا.
- المديرون التنفيذيون.
- رؤساء الأقسام.
- مسؤولو الموارد البشرية.
- موظفو خدمة العملاء.
- الموظفون الإداريون.
- فرق المبيعات والدعم.
- جميع الموظفين حسب طبيعة البرنامج.



رسالة ختامية

إن المؤسسات الناجحة هي التي تستثمر في تطوير الإنسان قبل أي شيء آخر.
ومن خلال حلول ENRESOL Excellence Series، نساعد الشركات على بناء كفاءات قادرة على قيادة النمو، وتحقيق التميز، وصناعة مستقبل أكثر استدامة.