

SARL

ENRESOL

المؤسسة الفرعية لجامعة البليدة 1

ENRESOL
Excellence Series
Sector Guide

قطاع الجامعات ومؤسسات التعليم والتكوين

حلول احترافية لتطوير الكفاءات المؤسسية
وتعزيز الأداء والتميز المهني

المحتويات الرئيسية لهذا الدليل

- فهم تحديات القطاع
- الحلول الموصى بها
- الفئات المستهدفة

إعداد

SARL ENRESOL

المؤسسة الفرعية لجامعة البليدة 1

النسخة 2026

SARL

ENRESOL

المؤسسة الفرعية لجامعة البليدة 1

ENRESOL Excellence Series

Sector Guide



قطاع الجامعات ومؤسسات التعليم والتكوين

الاستثمار في الكفاءات... أساس التميز الأكاديمي والإداري

تشهد الجامعات ومؤسسات التعليم والتكوين تحولاً متسارعاً نحو تحديث أساليب الإدارة، ورقمنة الخدمات، وتحسين جودة التكوين، ورفع كفاءة الموارد البشرية، بما يواكب التطورات التكنولوجية ويعزز جودة الأداء الأكاديمي والإداري.

ولتحقيق هذه الأهداف، أصبح تطوير الكفاءات البشرية، وتعزيز ثقافة الإبتكار، وتحسين الخدمات الجامعية والإدارية، من أهم عوامل نجاح المؤسسات التعليمية واستدامة تميزها.

ومن هذا المنطلق، تقدم ENRESOL Excellence Series حلولاً مؤسسية متخصصة لدعم الجامعات ومؤسسات التعليم والتكوين في تطوير رأس المال البشري، وتحسين الأداء الإداري، وتعزيز جودة الخدمات، ومواكبة التحول الرقمي.

أبرز التحديات في مؤسسات التعليم

- الحاجة إلى رقمنة الخدمات الإدارية والأكاديمية.
- تطوير كفاءات الموظفين الإداريين.
- تحسين جودة الخدمات المقدمة للطلبة والأساتذة.
- رفع كفاءة القيادات الأكاديمية والإدارية.
- تعزيز ثقافة الابتكار والتحسين المستمر.
- الاستفادة من أدوات الذكاء الاصطناعي في التعليم والإدارة.
- تحسين التنسيق بين مختلف المصالح والهياكل.
- رفع جاهزية المؤسسة لإدارة الأزمات وضمان استمرارية الخدمات.

كيف تساهم حلول ENRESOL؟

نساعد الجامعات ومؤسسات التعليم على:

- دعم مشاريع التحول الرقمي.
- تطوير القيادات والكفاءات الإدارية.
- تحسين جودة الخدمات الجامعية.
- رفع إنتاجية الموظفين باستخدام التقنيات الحديثة.
- بناء ببئة عمل أكثر كفاءة وتنظيماً.
- ترسيخ ثقافة التطوير المؤسسي المستمر.

تُكيف البرامج وفق طبيعة المؤسسة التعليمية، سواء كانت جامعةً، أو مدرسة عليا، أو مركز تكوين، أو مؤسسة تعليمية متخصصة.

SARL ENRESOL
المؤسسة الفرعية لجامعة البليدة 1

ENRESOL Excellence Series

الحلول الموصى بها لمؤسسات التعليم



حلول عملية لتطوير الأداء الإداري والأكاديمي

الحل	القيمة التي يحققها للمؤسسة
Digital Excellence	رقمنة الإجراءات والخدمات الجامعية وتحسين سير العمل.
AI Excellence	توظيف الذكاء الاصطناعي في إعداد المحتوى، تحليل البيانات، ورفع إنتاجية الموظفين.
Leadership Excellence	تطوير القيادات الأكاديمية والإدارية وتعزيز إدارة التغيير.
HR Excellence	تنمية الكفاءات، إدارة الأداء، وتحفيز التطوير المهني.
Service Excellence	تحسين جودة الخدمات الإدارية والأكاديمية المقدمة للطلبة والأساتذة.
Customer Excellence	تطوير تجربة المستفيد ورفع مستوى الرضا عن الخدمات الجامعية.
Crisis Excellence	تعزيز جاهزية المؤسسة لإدارة الأزمات وضمان استمرارية الأنشطة.

تُختار الحلول وفق أولويات المؤسسة، ويمكن تنفيذها بشكل مستقل أو ضمن خطة تطوير مؤسسية متكاملة.

منهجية التنفيذ

- تحليل احتياجات المؤسسة.
- تصميم برامج مخصصة.
- ورشات تطبيقية ودراسات حالة من قطاع التعليم.
- تقييم أثر التكوين.
- تقديم توصيات للتحسين المستمر.



الفئات المستهدفة

- القيادات الجامعية.
- العمداء ونوابهم.
- رؤساء الأقسام والمصالح.
- الأساتذة والباحثون (في البرامج المناسبة).
- الموظفون الإداريون.
- مسؤولو الموارد البشرية.
- مسؤولو الرقمنة ونظم المعلومات.
- جميع العاملين حسب طبيعة البرنامج.

رسالة ختامية

إن بناء مؤسسة تعليمية رائدة يبدأ ببناء كفاءاتها البشرية. ومن خلال حلول ENRESOL Excellence Series، نساعد الجامعات ومؤسسات التعليم على تطوير قدراتها المؤسسية، وتعزيز جودة خدماتها، والاستعداد لمتطلبات التعليم والإدارة الحديثة.