ENRESOL EXCELLENCE SERIES

ENRESOL Excellence Series

سلسلة ENRESOL للتميز المؤسسي

Security Excellence

تطوير أعوان الأمن وحماية المنشآت

حلول مؤسسية لتطوير كفاءة أعوان الأمن، تعزيز حماية المنشآت، والارتقاء بمستوى الجاهزية في التعامل مع مختلف المواقف الأمنية والتنظيمية.



الأمن الاحترافي... ركيزة لاستقرار المؤسسة واستمرارية أعمالها

يلعب أعوان الأمن دورًا محوريًا في حماية الأفراد والممتلكات، وتنظيم حركة الذخول والخروج، والمحافظة على النظام داخل المؤسسة. ولم تعد مهامهم تقتصر على المراقبة التقليدية، بل أصبحت تتطلب مهارات في التواصل، وإدارة المواقف، والتعامل مع الطوارئ، والالتزام بالإجراءات التنظيمية.

ويهدف برنامج Security Excellence إلى تطوير كفاءة أعوان الأمن، وتمكينهم من أداء مهامهم وفق أفضل الممارسات المهنية، بما يعزز أمن المؤسسة ويحسن جودة الخدمات المقدمة.

التحديات التي تواجه المؤسسات

تواجه العديد من المؤسسات تحديات تؤثر على كفاءة العمل الأمني، من أبرزها:

- تفاوت مستوى تأهيل أعوان الأمن.
- ضعف تطبيق الإجراءات الأمنية والتنظيمية.
- صعوبة التعامل مع الحالات الطارئة والمواقف الحساسة.
- الحاجة إلى تحسين مهارات التواصل مع الموظفين والزوار.
- غياب معايير موحدة لتنظيم عمليات الدخول والخروج.
- الحاجة إلى رفع مستوى الجاهزية والاحترافية في أداء المهام اليومية.

الفئات المستهدفة

- أعوان الأمن.
- مسؤولو مراقبة الذخول والخروج.
- مشرفو الأمن.
- مسؤولو أمن المنشآت.
- جميع المؤسسات العمومية والخاصة.

كيف نساعد مؤسستكم؟

من خلال برنامج Security Excellence نعمل على:

- تطوير الكفاءة المهنية لأعوان الأمن.
- تعزيز تطبيق الإجراءات الأمنية داخل المؤسسة.
- تحسين تنظيم عمليات الدخول والخروج واستقبال الزوار.
- تنمية مهارات التواصل وإدارة المواقف المختلفة.
- رفع مستوى الجاهزية للتعامل مع الحالات الطارئة.
- ترسيخ ثقافة الانضباط والمسؤولية المهنية.

النتائج المتوقعة

- دعم استمرارية العمل في بيئة أمنة ومنظمة
- رفع مستوى الاجترافية والانضباط
- تحسين سرعة الاستجابة للمواقف المختلفة
- تعزيز سلامة الموظفين والزوار
- تحسين مستوى الأمن والتنظيم داخل المؤسسة
- رفع كفاءة أعوان الأمن

ENRESOL

Filiale de l'Université Blida 1

النسخة 2026

نبني بيئة آمنة
لأداء مؤسسي متميز

ENRESOL
EXCELLENCE SERIES

ENRESOL Excellence Series
سلسلة ENRESOL للتميز المؤسسي



مرتكزات البرنامج

يرتكز برنامج Security Excellence على ممارسات عملية تهدف إلى تطوير الأداء الأمني، وتحسين جودة الخدمات الأمنية، وتعزيز جاهزية المؤسسة.



01

الاحترافية في أداء المهام الأمنية

تعزيز الالتزام بالأنظمة والإجراءات، وتنمية السلوك المهني الذي يعكس صورة المؤسسة ويعزز الثقة بها.



02

تنظيم الوصول وحماية المنشآت

تطوير أساليب تنظيم دخول وخروج الأفراد والمركبات، وحماية المرافق والممتلكات وفق إجراءات واضحة وفعالة.



03

إدارة المواقف والطوارئ

رفع جاهزية أعوان الأمن للتعامل مع الحوادث، والطوارئ، والمواقف الطارئة الاعتيادية بهدوء وكفاءة.



04

التواصل وخدمة الزوار

تنمية مهارات التواصل واللباقة في التعامل مع الموظفين والزوار والمتعاملين، بما يحقق الأمن ويعزز جودة الخدمة.



05

العمل الجماعي والانضباط المؤسسي

تعزيز التنسيق بين أعوان الأمن وبقية مصالح المؤسسة، وترسيخ ثقافة المسئولية والالتزام والانضباط.

القيمة المضافة للمؤسسة

يساعد البرنامج المؤسسات على:

- رفع كفاءة منظومة الأمن الداخلي
- تحسين تنظيم الحركة داخل المؤسسة
- تعزيز سلامة الأفراد والممتلكات
- رفع مستوى جاهزية أعوان الأمن
- المساهمة في استمرارية الأعمال ضمن بيئة أمنة ومنظمة
- دعم الصورة الاحترافية للمؤسسة

الأمن الاحترافي...
لستقرار اليوم... واستدامة الغد

ENRESOL
Filiale de l'Université Blida 1

أداء احترافي | معايير مهنية | تكوين تطبيقي | خبرة مؤسسية