SARL ENRESOL

ENRESOL Excellence Series
سلسلة ENRESOL للتميز المؤسسي

Crisis & Business Continuity Excellence

التميز في إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال

برنامج مؤسسي لتعزيز الجاهزية، إدارة الأزمات، استمرارية العمليات، والتعافي المؤسسي.



الجاهزية للأزمات... قوة المؤسسة في مواجهة التحديات

لا تستطيع المؤسسات التنبؤ بجميع الأزمات، لكنها قادرة على تعزيز جاهزيتها ومرونتها للاستجابة والتكيف والتعافي
فالأزمات التشغيلية أو التقنية أو التنظيمية قد تؤثر في العمليات والموارد والسمعة وثقة المتعاملين والشركاء.
لذلك تبرز الجاهزية المؤسسية وإدارة الأزمات واستمرارية الأعمال كركائز أساسية للمرونة المؤسسية.
ويهدف برنامج Crisis & Business Continuity Excellence إلى تطوير قدرات المؤسسات في الاستعداد للأزمات، وإدارة الاستجابة، وضمان استمرارية العمليات والخدمات الأساسية، والتعافي من الاضطرابات.

كيف نساعد مؤسستكم؟

- تطوير منظومة مؤسسية أكثر جاهزية للتعامل مع الأزمات.
- تحديد السيناريوهات المحتملة وتحليل تأثيرها على العمليات.
- إعداد خطط واضحة للاستجابة للأزمات والاضطرابات.
- تحديد الأدوار والمسؤوليات وآليات التنسيق أثناء الأزمات.
- تعزيز استمرارية العمليات والخدمات الأساسية.
- تطوير آليات الاتصال والتواصل أثناء الأزمات.
- بناء خطط للتعافي واستعادة النشاط بعد الاضطرابات.
- اختبار الجاهزية من خلال التمارين والمحاكاة.

التحديات التي تواجه المؤسسات

- ضعف مستوى الجاهزية للتعامل مع الأزمات والسيناريوهات غير المتوقعة.
- غياب أو محدودية خطط واضحة للاستجابة للطوارئ والأزمات.
- عدم وضوح الأدوار والمسؤوليات أثناء الأزمات.
- صعوبة الحفاظ على استمرارية العمليات والخدمات الأساسية أثناء الاضطرابات.
- ضعف التنسيق والتواصل بين مختلف المصالح والجهات المعنية.
- الحاجة إلى تطوير آليات فعالة للتعافي واستعادة النشاط بعد الأزمات.
- محدودية التدريب العملي والمحاكاة لاختبار جاهزية المؤسسة.

النتائج المتوقعة

- بناء ثقافة مؤسسية قائمة على الاستعداد والمرونة
- تعزيز قدرة المؤسسة على التعافي واستعادة النشاط
- تقليل تأثير الأزمات على الأداء والعمليات
- تحسين التنسيق واتخاذ القرار أثناء الأزمات
- تعزيز استمرارية العمليات والخدمات الأساسية
- تحسين سرعة وفعالية الاستجابة للاضطرابات
- رفع مستوى الجاهزية المؤسسية للتعامل مع الأزمات

الفئات المستهدفة

- مسؤولو الأمن والسلامة والجاهزية المؤسسية
- رؤساء الفرق والمشرفون
- مسؤولو العمليات واستمرارية الأعمال
- مسؤولو إدارة الأزمات والطوارئ
- مسؤولو الإدارات والمصالح
- المديرون والإطارات العليا

SARL ENRESOL

ENRESOL Excellence Series
سلسلة ENRESOL للتميز المؤسسي



Crisis & Business Continuity Excellence

التميز في إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال

برنامج مؤسسي لتعزيز الجاهزية، إدارة الأزمات، استمرارية العمليات، والتعافي المؤسسي.

مرتكزات البرنامج والقيمة المؤسسية

مرتكزات البرنامج

يرتكز برنامج Crisis & Business Continuity Excellence على مجموعة من الممارسات المؤسسية التي تساعد على تطوير الجاهزية، وتحسين إدارة الأزمات، والحفاظ على استمرارية العمليات، وتعزيز قدرة المؤسسة على التعافي.

01 الجاهزية المؤسسية وإدارة المخاطر

تعزيز قدرة المؤسسة على تحديد مصادر الاضطراب والسيناريوهات المحتملة، وتقييم تأثيرها، والاستعداد للتعامل معها قبل وقوعها.

02 إدارة الأزمات والاستجابة

تطوير منهجيات عملية لتنظيم الاستجابة أثناء الأزمات، وتحديد الأولويات، وتوزيع المسؤوليات، ودعم اتخاذ القرار في الظروف الاستثنائية.

03 استمرارية الأعمال والعمليات

تعزيز قدرة المؤسسة على المحافظة على العمليات والخدمات الأساسية أثناء الاضطرابات، وتحديد الأولويات والبدائل اللازمة لاستمرار النشاط.

04 الاتصال والتنسيق أثناء الأزمات

تطوير أليات واضحة للتواصل وتبادل المعلومات والتنسيق بين الإدارة والفرق الداخلية والجهات المعنية أثناء الأزمات.

05 التعافي والمرونة المؤسسية

بناء قدرات تساعد المؤسسة على استعادة عملياتها وخدماتها بعد الاضطرابات، واستخلاص الدروس وتحسين مستوى الجاهزية المستقبلية.

القيمة المضافة للمؤسسة

يساعد البرنامج المؤسسات على:

- ترسيخ ثقافة مؤسسية قائمة على الاستعداد والتحسين المستمر
- تطوير قدرات التعافي واستعادة النشاط
- تقليل أثر الاضطرابات على الأداء المؤسسي
- تعزيز سرعة التنسيق واتخاذ القرار في الظروف الاستثنائية
- حماية استمرارية العمليات والخدمات الأساسية
- تحسين القدرة على الاستجابة المنظمة للأزمات
- بناء مستوى أعلى من الجاهزية والمرونة المؤسسية