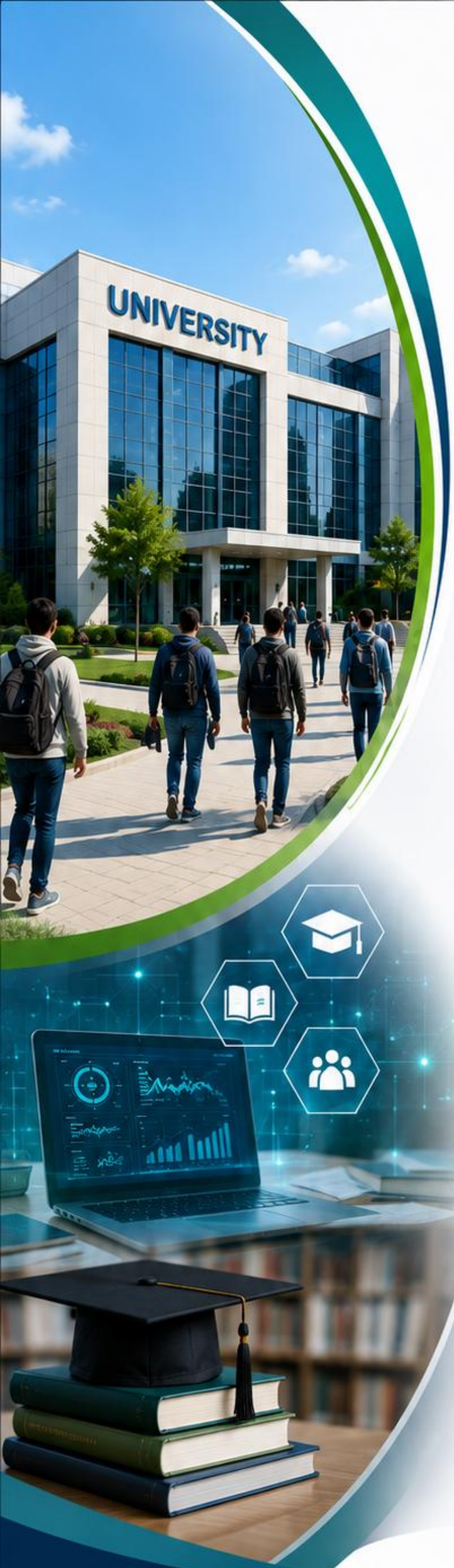


SARL

ENRESOL

المؤسسة الفرعية لجامعة البليدة 1

ENRESOL
Excellence Series
Sector Guide

قطاع الجامعات ومؤسسات التعليم والتكوين

حلول احترافية لتطوير الكفاءات المؤسسية
وتعزيز الأداء والتميز المهني

المحتويات الرئيسية لهذا الدليل

- فهم تحديات القطاع
- الحلول الموصى بها
- الفئات المستهدفة

إعداد

SARL ENRESOL

المؤسسة الفرعية لجامعة البليدة 1

النسخة 2026

SARL

ENRESOL

المؤسسة الفرعية لجامعة البليدة 1

ENRESOL Excellence Series

Sector Guide



قطاع الجامعات ومؤسسات التعليم والتكوين

الاستثمار في الكفاءات... أساس التميز الأكاديمي والإداري

تشهد الجامعات ومؤسسات التعليم والتكوين تحولاً متسارعاً نحو تحديث أساليب الإدارة، ورقمنة الخدمات، وتحسين جودة التكوين، ورفع كفاءة الموارد البشرية، بما يواكب التطورات التكنولوجية ويعزز جودة الأداء الأكاديمي والإداري.

ولتحقيق هذه الأهداف، أصبح تطوير الكفاءات البشرية، وتعزيز ثقافة الإبتكار، وتحسين الخدمات الجامعية والإدارية، من أهم عوامل نجاح المؤسسات التعليمية واستدامة تميزها.

ومن هذا المنطلق، تقدم ENRESOL Excellence Series حلولاً مؤسسية متخصصة لدعم الجامعات ومؤسسات التعليم والتكوين في تطوير رأس المال البشري، وتحسين الأداء الإداري، وتعزيز جودة الخدمات، ومواكبة التحول الرقمي.

أبرز التحديات في مؤسسات التعليم

- الحاجة إلى رقمنة الخدمات الإدارية والأكاديمية.
- تطوير كفاءات الموظفين الإداريين.
- تحسين جودة الخدمات المقدمة للطلبة والأساتذة.
- رفع كفاءة القيادات الأكاديمية والإدارية.
- تعزيز ثقافة الابتكار والتحسين المستمر.
- الاستفادة من أدوات الذكاء الاصطناعي في التعليم والإدارة.
- تحسين التنسيق بين مختلف المصالح والهياكل.
- رفع جاهزية المؤسسة لإدارة الأزمات وضمان استمرارية الخدمات.

كيف تساهم حلول ENRESOL؟

نساعد الجامعات ومؤسسات التعليم على:

- دعم مشاريع التحول الرقمي.
- تطوير القيادات والكفاءات الإدارية.
- تحسين جودة الخدمات الجامعية.
- رفع إنتاجية الموظفين باستخدام التقنيات الحديثة.
- بناء ببئة عمل أكثر كفاءة وتنظيماً.
- ترسيخ ثقافة التطوير المؤسسي المستمر.

تُكيف البرامج وفق طبيعة المؤسسة التعليمية، سواء كانت جامعةً، أو مدرسة عليا، أو مركز تكوين، أو مؤسسة تعليمية متخصصة.

SARL ENRESOL

المؤسسة الفرعية لجامعة البليدة 1

ENRESOL Excellence Series

الحلول الموصى بها لمؤسسات التعليم



حلول عملية لتطوير الأداء الإداري والأكاديمي

الحل	القيمة التي يحققها للمؤسسة
Digital Excellence	رقمنة الإجراءات والخدمات الجامعية وتحسين سير العمل.
AI Excellence	توظيف الذكاء الاصطناعي في إعداد المحتوى، تحليل البيانات، ورفع إنتاجية الموظفين.
Leadership Excellence	تطوير القيادات الأكاديمية والإدارية وتعزيز إدارة التغيير.
HR Excellence	تنمية الكفاءات، إدارة الأداء، وتحفيز التطوير المهني.
Service Excellence	تحسين جودة الخدمات الإدارية والأكاديمية المقدمة للطلبة والأساتذة.
Customer Excellence	تطوير تجربة المستفيد ورفع مستوى الرضا عن الخدمات الجامعية.
Crisis Excellence	تعزيز جاهزية المؤسسة لإدارة الأزمات وضمان استمرارية الأنشطة.

تُختار الحلول وفق أولويات المؤسسة، ويمكن تنفيذها بشكل مستقل أو ضمن خطة تطوير مؤسسية متكاملة.

منهجية التنفيذ

- تحليل احتياجات المؤسسة.
- تصميم برامج مخصصة.
- ورشات تطبيقية ودراسات حالة من قطاع التعليم.
- تقييم أثر التكوين.
- تقديم توصيات للتحسين المستمر.



الفئات المستهدفة

- القيادات الجامعية.
- العمداء ونوابهم.
- رؤساء الأقسام والمصالح.
- الأساتذة والباحثون (في البرامج المناسبة).
- الموظفون الإداريون.
- مسؤولو الموارد البشرية.
- مسؤولو الرقمنة ونظم المعلومات.
- جميع العاملين حسب طبيعة البرنامج.

رسالة ختامية

إن بناء مؤسسة تعليمية رائدة يبدأ ببناء كفاءاتها البشرية. ومن خلال حلول ENRESOL Excellence Series، نساعد الجامعات ومؤسسات التعليم على تطوير قدراتها المؤسسية، وتعزيز جودة خدماتها، والاستعداد لمتطلبات التعليم والإدارة الحديثة.

ENRESOL
EXCELLENCE SERIES

ENRESOL Excellence Series
سلسلة ENRESOL للتميز المؤسسي

Digital Excellence

التحول الرقمي وتطوير بيئة العمل

حلول مؤسسية لتسريع التحول الرقمي، رفع كفاءة الموظفين، الأداء المؤسسي.



التحول الرقمي... نحو مؤسسة أكثر كفاءة ومرونة

لم يعد التحول الرقمي مجرد استخدام للتقنيات الحديثة، بل أصبح نهجًا مؤسسيًا يهدف إلى تطوير أساليب العمل، وتبسيط الإجراءات، وتحسين جودة الخدمات، وتسريع اتخاذ القرار بالاعتماد على البيانات والأدوات الرقمية.

ويساعد الاستثمار في تطوير الكفاءات الرقمية للموظفين على رفع الإنتاجية، وتعزيز التعاون بين الإدارات، وبناء مؤسسة أكثر قدرة على مواكبة متطلبات المستقبل.

أبرز التحديات

تواجه العديد من المؤسسات تحديات تؤثر على كفاءة العمل، من أهمها:

- الاعتماد على الإجراءات الورقية وبطء إنجاز المعاملات.
- ضعف استغلال الأنظمة والمنصات الرقمية.
- محدودية تبادل المعلومات بين الإدارات.
- صعوبة إدارة الوثائق والوصول إلى البيانات.
- مقاومة التغيير وضعف التقافة الرقمية.
- الحاجة إلى رفع كفاءة الموظفين في استخدام التقنيات الحديثة والذكاء الاصطناعي.

كيف نساعد مؤسستكم؟

يقدم برنامج Digital Excellence حلولاً كفاءة تساعد على:

- بناء ثقافة رقمية حديثة داخل المؤسسة.
- تبسيط الإجراءات وتحسين سير العمل.
- رفع كفاءة استخدام المنصات والأدوات الرقمية.
- تعزيز التعاون والتواصل بين مختلف الإدارات.
- توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي لرفع الإنتاجية وتحسين جودة العمل.
- دعم المؤسسة في رحلتها نحو التحول الرقمي المستدام.

الفئات المستهدفة

- الإدارة العليا والإطارات.
- رؤساء المصالح والأقسام.
- الموظفون الإداريون.
- موظفو المكاتب والأرشيف.
- موظفو الاستقبال وخدمة المتعاملين.
- جميع المؤسسات العمومية والخاصة.

النتائج المتوقعة

- دعم التحول المؤسسي وفق أفضل الممارسات الحديثة
- زيادة الإنتاجية وتحسين استغلال الوقت
- تعزيز التعاون بين الإدارات
- تقليل الأخطاء التشغيلية وتحسين الأداء
- رفع كفاءة الموظفين في استخدام الأدوات الرقمية
- تسريع الإجراءات وتحسين جودة الخدمات



ENRESOL
شريككم في رحلة التحول الرقمي

النسخة 2026

ENRESOL
EXCELLENCE SERIES

ENRESOL Excellence Series
سلسلة ENRESOL للتميز المؤسسي



مرتكزات البرنامج

يرتكز برنامج Digital Excellence على خمسة محاور رئيسية
تساعد المؤسسات على بناء بيئة عمل رقمية أكثر كفاءة واستدامة.

01
التحول الرقمي المؤسسي
تعزيز فهم التحول الرقمي وأثره في تطوير الأداء المؤسسي وتحسين جودة الخدمات.

02
رقمنة الإجراءات والعمليات
تبسيط الإجراءات، وتحسين إدارة الوثائق، وتطوير تدفق المعلومات داخل المؤسسة.

03
الأدوات الرقمية والإنتاجية
تمكين الموظفين من استخدام التطبيقات والمنصات الرقمية لتنظيم العمل وإدارة المهام والتعاون بكفاءة.

04
الذكاء الاصطناعي في بيئة العمل
توظيف أدوات الذكاء الاصطناعي لرفع الإنتاجية، وتحسين جودة المخرجات، ودعم اتخاذ القرار.

05
إدارة التغيير والثقافة الرقمية
تعزيز جاهزية الموظفين للتكيف مع التحول الرقمي وترسيخ ثقافة الابتكار والتطوير المستمر.

القيمة المضافة للمؤسسة

يساعد البرنامج على:

- رفع الجاهزية للتحول الرقمي.
- رفع إنتاجية الموظفين.
- تحسين كفاءة الإجراءات.
- تعزيز استخدام التقنيات الحديثة.
- تطوير التعاون بين الإدارات.
- بناء مؤسسة أكثر مرونة واستعداداً للمستقبل.



ابتكار اليوم... لتميز الغد

ENRESOL
شريككم في رحلة التحول الرقمي

ENRESOL
EXCELLENCE SERIES

ENRESOL Excellence Series
سلسلة ENRESOL للتميز المؤسسي

Leadership Excellence

تطوير القيادات والإدارة المؤسسية



حلول مؤسسية لبناء قيادات قادرة على تحسين الأداء، قيادة فرق العمل، وإدارة التغيير بكفاءة.

القيادة الفعالة... مفتاح نجاح المؤسسات

تعتمد المؤسسات الناجحة على قيادات تمتلك القدرة على توجيه فرق العمل، واتخاذ القرارات المناسبة، وإدارة الموارد بكفاءة، وتحويل التحديات إلى فرص للتطوير ومع تسارع التغيرات التنظيمية والتقنية، أصبحت الحاجة إلى تطوير القيادات والإطارات الإدارية أكثر أهمية من أي وقت مضى.

ويهدف برنامج Leadership Excellence إلى تمكين القيادات من تبني أساليب الإدارة الحديثة، وتعزيز قدرتها على قيادة فرق العمل، وتحقيق الأهداف المؤسسية بكفاءة واستدامة.

كيف نساعد مؤسستكم؟

من خلال برنامج Leadership Excellence نعمل على تطوير القيادات والإطارات الإدارية بما يمكنها من:

- تعزيز مهارات القيادة والإدارة الحديثة.
- تحسين التخطيط والتنظيم وتوزيع المهام.
- رفع كفاءة إدارة فرق العمل وتحفيزها.
- تطوير أساليب اتخاذ القرار وحل المشكلات.
- دعم قيادة مشاريع التطوير والتحول المؤسسي.
- ترسيخ ثقافة المسؤولية، المبادرة، والتحسين المستمر.

التحديات التي تواجه المؤسسات

تواجه العديد من المؤسسات تحديات إدارية تؤثر على جودة الأداء وتحقيق النتائج، من أبرزها:

- تفاوت أساليب القيادة والإشراف بين مختلف المستويات الإدارية.
- ضعف التنسيق والتواصل بين الإدارات والفرق.
- صعوبة إدارة التغيير ومواكبة التحولات التنظيمية.
- الحاجة إلى تطوير مهارات اتخاذ القرار وحل المشكلات.
- انخفاض مستوى التحفيز والالتزام لدى بعض فرق العمل.
- غياب منهجيات واضحة لقياس الأداء وتحقيق التحسين المستمر.

الفئات المستهدفة

- المديرون العامون.
- الإطارات العليا.
- رؤساء الأقسام والمصالح.
- المشرفون ومنسقو الفرق.
- القيادات الواعدة.

النتائج المتوقعة

- بناء ثقافة قيادية تدعم التطوير المستدام
- تعزيز القدرة على إدارة التغيير بفعالية
- رفع مستوى الإنتاجية وتحقيق الأهداف المؤسسية
- تسريع اتخاذ القرار وتحسين جودة المخرجات
- تحسين أداء فرق العمل وتعزيز التعاون
- رفع كفاءة القيادات والإطارات الإدارية

نطور القيادات...
نقود التغيير... نصنع المستقبل

SARL ENRESOL
وشركاؤها
Filiale de l'Université Blida 1

2026
النسخة

ENRESOL
EXCELLENCE SERIES

ENRESOL Excellence Series
سلسلة ENRESOL للتميز المؤسسي



نتائج مستدامة | فرق متعاونة | رؤية واضحة

مرتكزات البرنامج

يرتكز برنامج Leadership Excellence على مجموعة من الممارسات الإدارية الحديثة التي تساعد القيادات على تحسين الأداء المؤسسي، وتعزيز كفاءة فرق العمل، وقيادة التغيير بثقة وفاعلية.

01

القيادة الاستراتيجية

تنمية قدرة القيادات على توجيه المؤسسة نحو تحقيق أهدافها، وربط القرارات اليومية بالرؤية والاستراتيجية العامة.

02

إدارة فرق العمل

تعزيز مهارات الإشراف، وتحفيز الموظفين، وبناء فرق عمل متعاونة وقادرة على تحقيق النتائج.

03

اتخاذ القرار وحل المشكلات

تطوير منهجيات عملية لتحليل التحديات، واتخاذ قرارات فعالة تستند إلى البيانات والمعطيات المتاحة.

04

إدارة الأداء وتحقيق النتائج

ترسيخ ثقافة قياس الأداء، ومتابعة الإنجاز، وتحسين جودة المخرجات بشكل مستمر.

05

قيادة التغيير والابتكار

تمكين القيادات من إدارة التحولات التنظيمية، وتعزيز ثقافة المبادرة والابتكار داخل المؤسسة.

القيمة المضافة للمؤسسة

يساعد البرنامج المؤسسات على:

- بناء قيادات أكثر كفاءة وفاعلية.
- تحسين التنسيق بين الإدارات والمصالح.
- رفع مستوى الالتزام وتحفيز فرق العمل.
- تعزيز جودة القرارات الإدارية.
- دعم مشاريع التطوير والتحول المؤسسي.
- بناء ثقافة قيادية مستدامة قائمة على النتائج.

نتائج مستدامة | إدارة فعالة | قيادة متميزة

SARL ENRESOL
وشركاؤها
Filiale de l'Université Blida 1

ENRESOL
EXCELLENCE SERIES

ENRESOL Excellence Series
سلسلة ENRESOL للتميز المؤسسي

HR Excellence

إدارة الموارد البشرية وتطوير الكفاءات

حلول مؤسسية لتطوير إدارة الموارد البشرية، تنمية الكفاءات، وتعزيز الأداء المؤسسي من خلال الاستثمار الفعال في رأس المال البشري.



الكفاءات البشرية...
المحرك الحقيقي لنجاح المؤسسات

يمثل المورد البشري الركيزة الأساسية لأي مؤسسة تسعى إلى تحقيق التميز والاستدامة. فمهما بلغت جودة الأنظمة والتقنيات، يبقى نجاح المؤسسة مرتبطاً بقدرتها على استقطاب الكفاءات، وتطويرها، وتحفيزها، وإدارة أدائها بكفاءة.

ويهدف برنامج HR Excellence إلى دعم المؤسسات في تطوير ممارسات إدارة الموارد البشرية، وتعزيز كفاءة موظفيها، وبناء بيئة عمل محفزة تسهم في رفع الأداء وتحقيق الأهداف الاستراتيجية.

التحديات التي تواجه المؤسسات

تواجه العديد من المؤسسات تحديات في إدارة مواردها البشرية، من أبرزها:

- الحاجة إلى تطوير كفاءات الموظفين بما يواكب تطور بيئة العمل.
- تفاوت مستويات الأداء بين الموظفين والإدارات.
- محدودية برامج التطوير المهني المستمر.
- صعوبة استثمار الإمكانات البشرية بالشكل الأمثل.
- الحاجة إلى تعزيز ثقافة الأداء والالتزام والمسؤولية.
- ضعف الربط بين تنمية الكفاءات والأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.

الفئات المستهدفة

- مديرو الموارد البشرية.
- مسؤولو الموارد البشرية.
- المديرون ورؤساء الأقسام.
- المشرفون على فرق العمل.
- الموظفون في مختلف الإدارات.
- جميع المؤسسات العمومية والخاصة.

كيف نساعد مؤسستكم؟

من خلال برنامج HR Excellence نساعد المؤسسات على:

- تطوير كفاءة الموارد البشرية ورفع جاهزية الموظفين.
- تعزيز ثقافة التعلم والتطوير المستمر.
- تحسين إدارة الأداء وتنمية الكفاءات.
- دعم القيادات في إدارة فرق العمل بفعالية.
- المساهمة في بناء بيئة عمل أكثر تحفيزاً وإنتاجية.
- مواءمة تنمية الموارد البشرية مع أهداف المؤسسة وتوجهاتها.

النتائج المتوقعة

- بناء ثقافة مؤسسية قائمة على التطوير المستمر
- تحسين بيئة العمل والتعاون بين الفرق
- دعم الاحتفاظ بالكفاءات وتطويرها
- تعزيز الإنتاجية والالتزام
- تحسين الأداء المؤسسي
- رفع كفاءة الموظفين



ENRESOL
EXCELLENCE SERIES
سلسلة ENRESOL للتميز المؤسسي

2026
النسخة



مرتكزات البرنامج

يرتكز برنامج **HR Excellence** على أفضل الممارسات الحديثة في تطوير رأس المال البشري وتعزيز الأداء المؤسسي.

01 تنمية الكفاءات وبناء القدرات

تعزيز المهارات المهنية للموظفين، وربط خطط التطوير باحتياجات المؤسسة وأهدافها المستقبلية.

02 إدارة الأداء وتحقيق التميز

دعم ثقافة الأداء المبني على النتائج، وتحسين آليات المتابعة والتقييم والتحفيز.

03 تطوير بيئة العمل

المساهمة في بناء بيئة عمل إيجابية تشجع على التعاون، والالتزام، والابتكار، والتطوير المستمر.

04 التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية

مواءمة تنمية الموارد البشرية مع الرؤية المؤسسية، بما يدعم استدامة الأداء وتحقيق الأهداف.

05 تعزيز الثقافة المؤسسية

ترسيخ قيم المسؤولية، والعمل الجماعي، والتميز، بما يعزز الانتماء والالتزام داخل المؤسسة.



القيمة المضافة للمؤسسة

يساعد البرنامج المؤسسات على:

- تطوير رأس المال البشري.
- رفع مستوى الأداء والإنتاجية.
- تعزيز ثقافة التعلم والتطوير.
- تحسين بيئة العمل والرضا الوظيفي.
- دعم تحقيق الأهداف الاستراتيجية.
- بناء مؤسسة أكثر قدرة على النمو والتطور.